

Mission possible : comment NEAS livre les marchandises dans l'Arctique canadien

Pour NEAS, au moment où les eaux arctiques s'ouvrent à la fin du mois de juin, marquant le lancement de la saison de navigation, la pression monte.

Toutes les cargaisons sont importantes. Les échéanciers sont serrés. Les conditions arctiques, y compris le temps, le climat et la glace, sont imprévisibles et extrêmes. Le compte à rebours est lancé jusqu'à ce que la glace se referme à nouveau.

« Les services de transport maritime de NEAS sont une bouée de sauvetage essentielle pour les collectivités et les entreprises locales de l'est et de l'ouest de l'Arctique canadien », déclare Suzanne Paquin, présidente et chef de la direction de NEAS. « Nos équipes et nos employés sont déterminés à livrer en toute sécurité, et à temps. »

Les entrepreneurs ne peuvent pas commencer à construire de nouveaux logements et de nouvelles infrastructures dans l'Arctique canadien tant que l'équipement et les matériaux lourds ne sont pas arrivés. Les écoles ont besoin de livres et de fournitures. Les étagères des magasins et les entrepôts de chaque communauté ont besoin de nouveaux inventaires et fournitures. Les sociétés minières attendent de développer de nouveaux sites. L'armée doit réapprovisionner les installations essentielles à la souveraineté et à la défense du Canada. Les familles ont hâte de prendre possession de leurs commandes de transport maritime ou de leurs nouvelles motoneiges, camionnettes et minifourgonnettes ou de leur nouveau VTT.

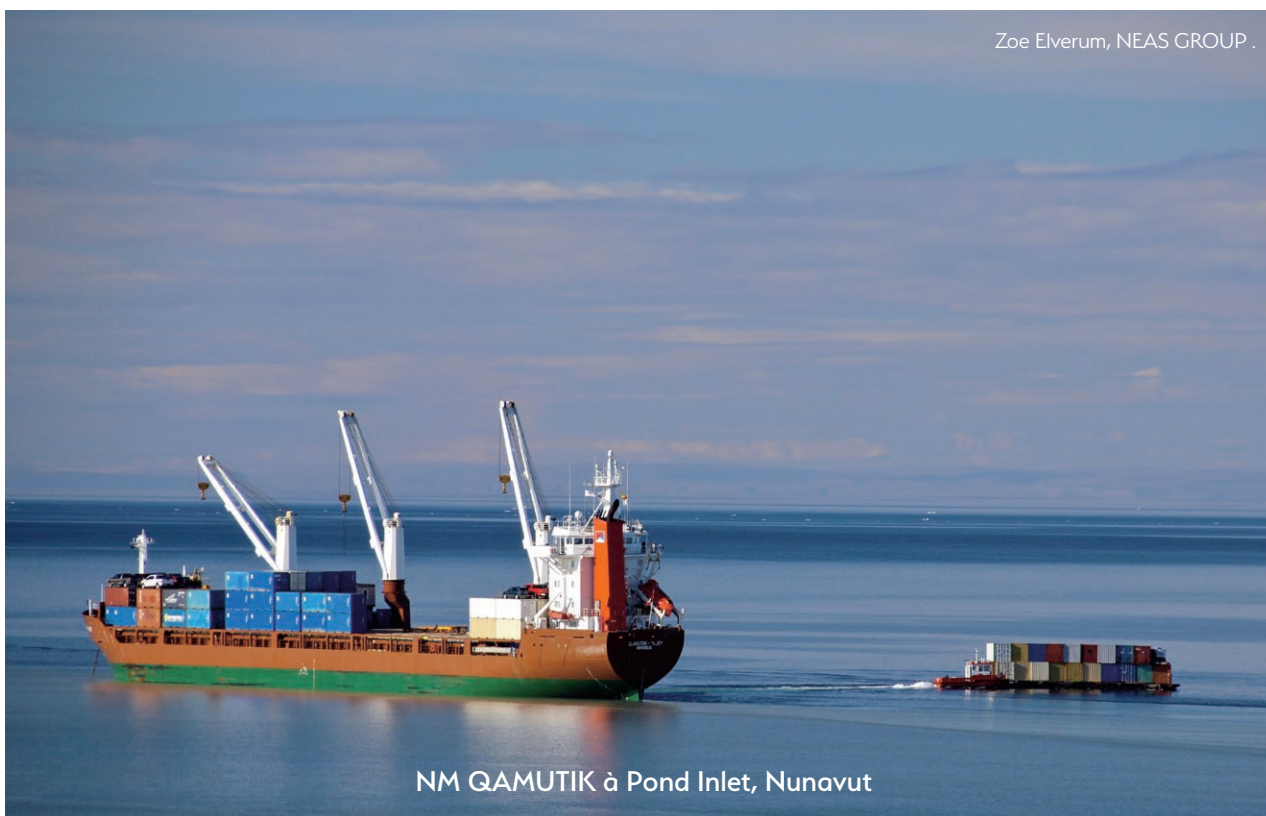
« Nous transportons d'importantes cargaisons pour de grands projets dans le Nord, et c'est génial. Mais le meilleur selon moi, c'est lorsqu'un client local attend sur la plage pour signer à la réception de sa cargaison, tellement excité et soulagé », confie Marie Lee Albert, vérificatrice de plage. « C'est gratifiant de voir à quel point tout le monde est heureux lorsque ses fournitures arrivent à temps et sans dommage. »

Les enjeux sont élevés et NEAS tient ses promesses.

« Chaque jour, chaque heure est critique », affirme Olivier Bolduc, directeur adjoint du terminal NEAS à Bécancour. « Notre logistique et notre planification doivent être méticuleuses. »

NEAS est une entreprise fondée sur l'écoute des clients locaux, des améliorations et des raffinements continus, soutenus par des investissements stratégiques dans une flotte moderne, appartenant aux Inuits, ainsi que de nouvelles technologies pour s'adapter, surmonter et réussir dans les dures réalités de l'Arctique canadien.

« Pour les clients de NEAS, nous enregistrons et analysons chaque détail, plage, communauté, environnement et navigation », souligne Suzanne Paquin. « Nous intégrons nos apprentissages afin d'alimenter nos efforts continus et d'améliorer notre efficacité, et d'offrir une expérience client NEAS de transport maritime supérieure et fiable, année après année. »



Zoe Elverum, NEAS GROUP.

NM QAMUTIK à Pond Inlet, Nunavut

La planification du transport maritime annuel débute bien avant l'ouverture des eaux arctiques. La réservation d'espace via le site Web NEAS.ca, un système de réservation en ligne de transport maritime de premier plan, s'active des mois à l'avance. Le Centre de service de cargaisons NEAS de Bécancour commence le traitement, l'emballage et le chargement des conteneurs lorsque la cargaison est réceptionnée, sur rendez-vous.

« Le chargement de chaque navire est un exercice de stabilité sophistiqué basé sur plusieurs facteurs critiques tels que l'itinéraire de navigation, la répartition du poids, les dimensions de la cargaison et l'espace disponible », fait remarquer Olivier Bolduc. « Notre objectif est de donner le feu vert aux navires qui maximisent les volumes et les charges pour un déchargement sûr et efficace, pour chacune des voyages. »

Chaque client a des exigences uniques. La cargaison de chacun d'eux est précieuse.

« En 2019, nous avons livré des modules préfabriqués en acier pour un nouvel hôtel ainsi qu'un centre de conférence. Un ensemble de 94 chambres, 12 suites, d'une salle de gym, d'une salle à manger et d'un bar. Toutes les unités préfabriquées ont été transportées et déchargées localement par NEAS », explique Suzanne Paquin. « Nous livrons également des fournitures scolaires dans d'autres communautés, y compris toutes les provisions pour leurs programmes de nutrition. Tout est important et toute cargaison est primordiale. »

Cette volonté à fournir le meilleur service de transport maritime pour chaque client est la raison pour laquelle NEAS reçoit d'élogieuses critiques.

« Le soutien et le service que nous avons reçus en première ligne et auprès de la haute direction ont été irréprochables », déclare le gestionnaire de projet d'un

important fonds de placement immobilier. « Le soutien de NEAS est essentiel pour mener à bien des travaux exigeants, dans des régions très éloignées du Nord », souligne le directeur des services d'une entreprise de réhabilitation d'envergure, basée au Québec. Le directeur de construction d'un projet extrêmement difficile à Cambridge Bay au Nunavut décrit comme « impeccables » les services de transport maritime offerts par NEAS lors d'un grand projet fédéral.

Et, comme le dit si bien l'expression : le client a toujours raison.

Établi en 1998, NEAS est équipé pour accueillir et desservir chaque communauté et tout site, dans toutes les régions de l'est et de l'ouest de l'Arctique, et supporté par des procédures et des équipements normalisés pour s'adapter aux conditions extrêmes de l'Arctique, ainsi qu'au manque d'infrastructures maritimes. NEAS est l'emballer de choix pour les gouvernements, les détaillants, les principaux entrepreneurs en construction, les fournisseurs de matériaux de construction et les entrepreneurs militaires.

Contactez-nous au 1-877-225-6327 ou sales@neas.ca.

